



Národní památkový ústav,

územní památková správa na Sychrově

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

Státní zámek Litomyšl (dále jen „objekt“), národní kulturní památka

Článek 1 – ZÁKLADNÍ INFORMACE

1. Státní zámek Litomyšl je památkou zapsanou na Seznam světového dědictví UNESCO a národní kulturní památkou.
2. V celém areálu památky platí pravidla stanovená NÁVŠTĚVNÍM ŘÁDEM.
3. **Zakoupením vstupenky návštěvník SOUHLASÍ s návštěvním řádem zámku a zavazuje se respektovat nejen jeho pravidla, ale také pokyny zaměstnanců památky.**

Článek 2 – PŘÍSTUPNOST OBJEKTU A NÁVŠTĚVNÍ SEZÓNA

1. Objekt se podle přístupnosti dělí na tři části:
 - a) části objektu veřejnosti nepřístupné (označeny)
 - b) části objektu volně přístupné – Francouzská zahrada, park, I. nádvoří a předzámčí, které jsou veřejnosti otevřeny denně od 7:00 do 22:00 hodin; arkády II. patra a II. nádvoří, které jsou veřejnosti otevřeny v čase prohlídek zámku, viz čl. 2 bod 3. Zpřístupnění Francouzské zahrady a parku se řídí zvláštním návštěvním řádem.
 - c) části objektu přístupné pouze po zaplacení vstupného (návštěvní okruhy), které jsou přístupné pouze s průvodcem, viz čl. 3. bod 5.
 - d) návštěvní okruhy objektu jsou veřejnosti přístupny takto:

Prohlídky se konají:	duben, říjen (SO, NE, svátky)	10:00 – 16:00 (začátek poslední prohlídky v 15 hod.)
	květen (ÚT-NE)	10:00 – 16:00 (začátek poslední prohlídky v 15 hod.)
	červen, září (ÚT-NE)	10:00 – 17:00 (začátek poslední prohlídky v 16 hod.)
	červenec, srpen (ÚT-NE)	10:00 – 18:00 (začátek poslední prohlídky v 17 hod.)

Minimální délka prohlídky zámku je 50 minut, pokud není uvedeno jinak; maximální počet osob v prohlídce je 35.

2. Návštěvní sezóna **trvá od 1. dubna 2017 do 29. října 2017.**
3. Zavíracím dnem je pondělí. Pokud je pondělí státem uznaným svátkem, jsou zámek i park veřejnosti přístupné. Zavírací den poté připadá na den následující.

Článek 3 - ORGANIZACE NÁVŠTĚVNÍHO PROVOZU

1. Pokladna objektu v návštěvní dny otvírá nejpозději v 9:45.
2. *V zimních měsících* je provoz památky ošetřen zvláštním návštěvnickým režimem, s kterým je možné se seznámit na oficiálním webu zámku <http://www.zamek-litomysl.cz/>. Zámek je přístupný po předchozí rezervaci (rezervace od pondělí do pátku od 10 - 15 hodin) na tel. 461 615 067. Z provozních důvodů je minimální počet návštěvníků ve skupině stanoven na 15.
3. Čas první prohlídky a interval mezi jednotlivými prohlídkami návštěvnických okruhů přístupných pouze s průvodcem určuje správa památkového objektu. Návštěvnická kapacita návštěvnických okruhů i objektu samotného je limitována provozními podmínkami objektu, rezervacemi a bezpečností návštěvníků. Aktuální časy a obsazenosti prohlídek oznamuje návštěvníkovi pokladní zámku.
4. Prohlídka *v návštěvní sezóně* se koná vždy za vedení průvodce smluvně sjednaného správou památky, a to ve skupinách o minimálním počtu 10 osob vč. neplatících dětí do věku 6 let, a to na všechny prohlídkové okruhy objektu. Skupina o méně než deset návštěvníků vyčká zahájení následující prohlídky, která se pak uskuteční bez ohledu na počet zájemců. Pokud zájemci o prohlídku nechtějí vyčkat dalšího termínu prohlídky, nebo pokud při obsazenosti prohlídek vyžadují menší skupinu, než uvedenou ve čl. 3. bodě 4. a v bodě 8., zaplatí vstupné jako při plně obsazené skupině. Velikost skupin vychází z provozních možností objektu a z bezpečnostních hledisek. Výjimky povoluje vedoucí správy památkového objektu. Pravidlo neplatí pro poslední denní prohlídku (termíny viz čl. 2 bod 1.), která bude zahájena bez ohledu na minimální počet návštěvníků. Maximální velikost skupin však vychází z provozních možností objektu a z bezpečnostních hledisek.
5. **Počet návštěvníků ve skupině činí max. 35 osob**, pokud není uvedeno jinak dočasným omezením provozu objektu.
6. Zájemci si mohou prohlídku rezervovat na určité datum a čas. Vstupenku na rezervovanou prohlídku je třeba zakoupit alespoň 15 minut před začátkem prohlídky v pokladně památky, jinak nárok na rezervaci zaniká.
7. Hromadné výpravy nad 15 osob mají povinnost zajistit si rezervování prohlídky. Podmínkou je předem dohodnout písemně, telefonicky, nebo e-mailem, se správou památkového objektu přesný den a čas zahájení prohlídky. Neohlásí-li se objednaná výprava alespoň 15 minut před sjednanou dobou prohlídky u pokladny objektu, ztrácí právo na rezervovanou prohlídku.

Článek 4 - VSTUPNÉ

1. Za prohlídku zpřístupněných interiérových částí zámku se platí vstupné předem. Vstupné je stanoveno cenovým výměrem platným pro příslušný rok a vydaným Národním památkovým ústavem, územní památkovou správou na Sychrově. Výměr je k nahlédnutí na pokladně památky a v kanceláři správy památkového objektu. Zakoupením vstupenky se návštěvník zavazuje respektovat návštěvní řád a pokyny zaměstnanců objektu.
2. Po zaplacení vstupného obdrží návštěvník vstupenku (vedoucí skupiny hromadnou vstupenku) s vyznačením času pro jednu určitou prohlídku.
3. Platnost vstupenky propadá, nedostaví-li se návštěvník včas k zahájení prohlídky.
4. Zakoupené vstupenky již nelze vrátit.
5. Návštěvníci jsou povinni prokázat se vstupenkou při vstupu na prohlídkový okruh, uschovat ji po celou dobu prohlídky a na požádání ji znovu předložit.
6. Snížené vstupné platí pro děti od 6 do 15 let, studenty do 26 let věku po předložení platného průkazu ISIC, invalidy ZTP a ZTP/P. Seniorům po dosažení věku 65 let budou slevy poskytovány po předložení platného průkazu totožnosti. Vstupné za dítě do 6 let věku se neplatí. Nárok na bezplatný vstup dítěte do 6 let může uplatnit i dospělý, který zaplatil snížené vstupné. U hromadných návštěv dětí (MŠ, 1. stupeň ZŠ) bude za osobu účtován paušální poplatek, jehož výši určuje platný cenový výměr.
7. Výše vstupného a slevy, které jsou z něj poskytovány, stanovuje platný Cenový výměr.

Článek 5 - PROHLÍDKA OBJEKTU

1. Kdokoli, mimo zaměstnanců objektu v pracovní době, kdo se v návštěvní době nachází v objektu, je z hlediska tohoto Návštěvního řádu považován za návštěvníka a je povinen se řídit tímto Návštěvním řádem.
2. **Děti ve věku do 15 let mají do památky povolen vstup jen v doprovodu dospělých, kteří za chování dětí a dodržování Návštěvního řádu z jejich**

strany zodpovídají.

3. Odpovědnost provozovatele za případné škody vzniklé návštěvníkům se řídí obecně závaznými předpisy.
4. **Během prohlídky exteriérů a interiérů je návštěvník povinen věnovat zvýšenou pozornost nerovnostem povrchů komunikací, sníženým průchodům, popřípadě jiným rizikům, která odpovídají historické podstatě objektu. Rovněž návštěvník musí dbát na svoji bezpečnost a v nejvyšší míře na bezpečnost svých dětí.**
5. Odpovědnost správy objektu za případné škody vzniklé návštěvníkům se řídí obecně závaznými předpisy.
6. V objektu je dovoleno pohybovat se pouze po vymezených a vyznačených trasách.
7. V areálu je zakázáno odkládat a nechávat bez dozoru zavazadla a jiné předměty mimo vyhrazené prostory.
8. Při jakémkoli úrazu se může návštěvník obrátit o pomoc na zaměstnance objektu.
9. Vstup do zámeckého parku je na vlastní nebezpečí. Ve výjimečných případech může správa zámku park pro veřejnost uzavřít. Podrobněji NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD PARKU.

Článek 6 - OCHRANA KULTURNÍCH PAMÁTEK A BEZPEČNOST SBÍREK

1. **Návštěvníci jsou v objektu povinni uposlechnout pokynů zaměstnanců správy památkového objektu. Při neuposlechnutí pokynu nebo příkazu vydaného v zájmu bezpečnosti návštěvníků, ochrany objektu a sbírek bude návštěvník z objektu vykázán bez náhrady vstupného a jeho povinností je objekt neprodleně opustit. Kromě toho se návštěvník vystavuje nebezpečí postihu podle obecně závazných předpisů.**
2. Pro ochranu objektu, návštěvníků a sbírek jsou vybrané venkovní a vnitřní prostory areálu monitorovány kamerovým systémem.
3. Osobám důvodně podezřelým z opilosti či požití omamných látek je přístup do areálu zakázán.
4. Z důvodu bezpečnosti je zakázáno v objektu nosit a používat jakékoli chladné, střelné, či palné zbraně včetně jakýchkoli jejich replik.
5. Návštěvníci nesmí vstupovat do instalovaných interiérů se zavazadly, deštníky, kabelami a živými zvířaty.
6. Vstup do areálu památky není povolen návštěvníkům v silně znečištěném, nedostatečném nebo nevhodném oděvu.
7. V okamžiku zjištění ztráty či poškození umělecko – historických předmětů během prohlídky jsou všichni návštěvníci, kteří se v tu dobu nacházejí v prostorách památkového objektu, povinni podrobit se veškerým bezpečnostním opatřením (případně i osobní prohlídce, provedené příslušníky Policie ČR).
8. Je zakázáno jakkoli znečišťovat, poškozovat a ohrožovat objekt, jeho sbírky, zahradu, park i jiný majetek v areálu zámku.

Zejména je zakázáno:

- a. **kouřit v celém areálu památky;**
 - b. v prostorách celého areálu (mimo vyhrazených prostorů) manipulovat s otevřeným ohněm a světlem;
 - c. dotýkat se stěn a vystavených předmětů, psát nebo malovat po zdech a stěnách, rýt do nich, slézat je, či **slézat hradební zdi areálu;**
 - d. opouštět vymezenou prohlídkovou trasu a komunikaci, vzdalovat se při výkladu od průvodce a prováděné skupiny;
 - e. rušit hlukem (hovorem, hudbou, zpěvem, **používáním mobilních telefonů** a mobilních přehrávacích zařízení, hlasitými projevy a podobnou činností) ostatní návštěvníky a výklad průvodce. Nedodržení této podmínky může být důvodem k vykázání z prohlídky bez náhrady vstupného;
 - f. **žvýkat žvýkačky, jíst a pít v interiérech objektu,** vstupovat do nich se zmrzlinou, nápoji a jídlem;
 - g. vyhazovat cokoli do kašen, studní a fontán, trhat květiny, sbírat plody, lámat větve stromů a keřů, chodit po trávnicích a mimo vyznačené cesty, plašit zvěř a ptactvo, tábořit v areálu objektu, zahradách, oborách, vylepovat zde plakáty, propagovat zde jakékoli zboží, služby, či aktivity a jinak narušovat klid a pořádek, vylepovat zde plakáty a jinak narušovat klid a pořádek;
 - h. jezdit v areálu objektu jakýmkoli vozidly včetně jízdních kol (výjimku tvoří pouze vozíky pro tělesně postižené a dětské kočárky). Jízdní kola lze v objektu odkládat pouze na k tomu vyhrazených místech. Pohyb na dětských odrážedlech a koloběžkách je v objektu povolen pouze po komunikacích ve volně přístupných částech areálu, a to pouze dětem do 5 let věku a v doprovodu dospělé osoby, která odpovídá za bezpečnost dítěte a za to, že nebude svou jízdou ohrožovat jiné návštěvníky;
 - i. parkovat motorovými vozidly mimo vyhrazené prostory veřejných parkovišť;
 - j. krmit nebo jakkoliv rušit, či obtěžovat zvířata chovaná v zahradách a parcích;
 - k. **vstupovat se psy a jinými zvířaty do celého areálu památky, především do interiérů objektu, Francouzské zahrady a do II. nádvoří;**
9. V objektu je zakázáno dotýkat se skříněk s elektrickými rozvody, signalizačního zařízení, hasicích přístrojů a jakýchkoli dalších technických zařízení. Za případná zranění nebo škody vzniklé nedodržením tohoto zákazu nepřebírá správa objektu žádnou odpovědnost.
 10. **V interiérech objektu, či v dalších vyznačených prostorách je zakázáno fotografování, filmování a pořizování jiné dokumentace za užití blesku, stativu, selfie tyčí, nebo jakýchkoli dalších osvětlovacích a pomocných technik.**
 11. **V celém areálu památkového objektu je zakázáno létání bezpilotních letadel (dronů, multikoptér aj.) a leteckých modelů bez předchozího písemného souhlasu vedoucího správy památkového objektu.**
 12. Je zakázáno jakékoli fotografie, video či jinou dokumentaci pořízené v areálu památkového objektu použít ke komerčním účelům bez výslovného písemného povolení Národního památkového ústavu, územní památkové správy na Sychrově, Zámek č. p. 3, Sychrov, 463 44. Pro vědecké, dokumentační, propagační a jiné účely povoluje výjimku na základě písemné žádosti Národní památkový ústav, územní památková správa na Sychrově, Zámek č. p. 3, Sychrov, 463 44
 13. Za porušení návštěvního řádu a za způsobené škody odpovídá návštěvník správě památkového objektu. Správa památkového objektu neodpovídá za úrazy a škody, které vznikly v důsledku nedodržování, či porušení návštěvního řádu. Odpovědnost správy památkového objektu za případné škody vzniklé návštěvníkům se řídí obecně platnými předpisy.
 14. Výjimku z návštěvního řádu může ve zdůvodněných případech povolit správa památkového objektu.

Článek 7 - ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Přání, pochvaly, stížnosti, či připomínky mohou návštěvníci uplatnit přímo na objektu u vedoucího správy památkového objektu, nebo písemně na litomysl@npu.cz. Kromě toho má návštěvník možnost obrátit se ústně, písemně či telefonicky na Národní památkový ústav, územní památkovou správu na Sychrově, Zámek č. p. 3, Sychrov, 463 44, Mgr. Lucie Bidlasová, tel.: 482 360 006, mobil 773 775 944 e-mail: bidlasova.lucie@npu.cz.
2. **Tento návštěvní řád nabývá účinnosti dnem 1. ledna 2017, je platný do 31. 12. 2017 a současně ruší dosavadní návštěvní řád.**

Na Sychrově, dne 1. 1. 2017

Správa památkového objektu

Národní památkový ústav – územní památková správa na Sychrově



Mgr. Zdeňka Kalová
vedoucí správy památkového objektu



PhDr. Miloš Kadlec
ředitel ÚPS NPÚ na Sychrově