

# EVROPSKÉ ŠKOLICÍ CENTRUM | YMCA EUROPE TRAINING CENTRE



UBYTOVACÍ ŘÁD | HOUSE RULES

Milí hosté,  
tým zaměstnanců Evropského školicího centra je připraven vám nabídnout služby dle vašeho přání a postarat se o

- \*čistý a pohodlný pokoj
- \*chutné a výživné jídlo
- \*pěkné okolí
- \*příjemné prostředí pro tvůrčí práci i odpočinek

S přáním příjemného pobytu

Dear Guests,  
our team of employees of the Europe Training Centre is ready to offer you services according to your wishes and to look after

- \*tidy and comfortable rooms
- \*tasteful meals
- \*fine neighbourhood
- \*and peaceful atmosphere for creative work and relaxation

Have a nice stay

Jana Macková	ředitelka   CEO
Eva Žáčková	recepce   receptionist
Růžena Rašíková	provozní hotelu   hotel manager

## SNÍDAŇOVÁ MÍSTNOST - POSEZENÍ

Tuto místnost naleznete v jižním křídle ve 2. nadzemním podlaží, kde se nachází i sauna a fitness. Výdej objednaných snídaní, popř. dalšího objednaného studeného jídla během dne, probíhá zde. Po dohodě se může prostor použít také ke skupinové práci, soukromým posezením či oslavám. Prosíme vás, abyste neodnášeli žádné nádoby mimo tuto místnost (**zákaz neplatí pro pobytovou chodbu, kterou je možné využít k občerstvení, pokud kapacita v místnosti posezení není dostačující**), a abyste neobsluhovali kuchyňské přístroje bez dohody s personálem Evropského školicího centra.

## HOSTELOVÁ KUCHYŇKA

Naši hosté mohou využívat malou kuchyň s posezením, která se nachází ve 3. podlaží jižního křídla (hostelová část). Kuchyňka je k dispozici včetně veškerého vybavení (nádobí, lednice, mikrovlnná trouba, rychlovarná konvice). Za umývání a úklid použitého nádobí zodpovídá každý host sám.

## SAUNA A FITNESS

Sauna a fitness jsou součástí multifunkčního prostoru posezení, proto využívání těchto služeb není možné v době vydávání hlavních jídel. Před použitím sauny a fitness se zákazník musí seznámit s pravidly jejich užívání. Využívání těchto služeb je na vlastní nebezpečí a je k dispozici po dohodě s recepcí. Ceny služeb se řídí dle platného ceníku.

## LÉKAŘSKÁ POMOC

V případě, že bude potřeba poskytnout první pomoc nebo lékařské ošetření, obraťte se ihned na někoho ze zaměstnanců.

Pro běžná poranění jsou k dispozici léky a pomůcky první pomoci. Tyto léky se v České republice vydávají bez lékařského předpisu. Lékárničky jsou umístěny v prostoru fitness, na chodbě před snídaňovou místností, v kanceláři EŠC, a také na recepci.

**V případě zvláště závažných zdravotních obtíží volejte zdravotnickou záchrannou službu na tísňové lince 155.**

## PRANÍ PRÁDLA

Automatická pračka a sušička je vyhrazena pro personál. V případě delšího pobytu v EŠC se můžete na službu praní prádla informovat na recepci EŠC popřípadě u některého ze zaměstnanců.

Vlhké oblečení nebo ručníky můžete sušit na věšácích ve svém pokoji. Prosíme, nepokládejte mokré věci na nábytek a dřevo.

## TISK

V případě, že budete potřebovat tisknout nebo skenovat, máte k dispozici síťovou černobílou i barevnou laserovou tiskárnu v kanceláři EŠC. Cena za tisk se odvíjí od aktuálního ceníku. V případě potřeby je za uhrazení poplatku možné též Vaše dokumenty zalaminovat či svázat do kroužkové vazby.

## DOPRAVA A PARKOVÁNÍ

Pokud přijedete do Evropského školicího centra vlastním vozem, parkujte ho vždy na přílehlých označených parkovištích u zámeckého areálu. Některá přílehlá parkoviště jsou zpoplatněna, proto prosím věnujte pozornost jejich značení (v případě potřeby je možné zakoupit denní/vícedenní parkovací karty na recepci EŠC. Ceny parkovacích karet se řídí platným ceníkem vydaným MÚ Litomyšl).

Vjezd do zámeckého areálu je možný pouze na základě zvláštního povolení. Povolení vydává městský úřad nebo Zámecké návrší p.s., a to pouze ve vyjímečných případech.

Pokud potřebujete pomoci při plánování Vaší cesty z Litomyšle, personál na recepci Vám rád poradí s vyhledáním ideálního autobusového či vlakového spojení, případně se zajištěním taxislužby.

## SPORTOVIŠTĚ VE MĚSTĚ

Litomyšl nabízí mnoho možností, jak využít volný čas. Pokud se rozhodnete pro nějakou z nich, můžeme vám zprostředkovat tuto službu na sportovištích, se kterými má Evropské školicí centrum dohodu o spolupráci. Z těchto možností vybíráme:

- \*Sport s.r.o. bowling, squash, tenisová hala, volejbalové a tenisové kurty
- \*Cyklo Stratílek spinning, pronájem kol nebo lyží
- \*Sportovní instruktor: kola, lezení, windsurfing
- \*Pronájem sportovní haly
- \*Pronájem zimního stadiónu
- \*Pronájem fotbalových tréninkových hřišť
- \*Krytý bazén

## BOHOSLUŽBY VE MĚSTĚ

Litomyšl je bohatá i svou křesťanskou historií. Naleznete zde sedm kostelů a v některých z nich se odehrávají pravidelné bohoslužby, které lze navštívit:

- \*Kostel Povýšení sv. Kříže, neděle 7:30, 10:15 a 17:30  
ve všední dny 7:30, 17:45
- \*Nový kostel Církve bratrské, neděle 9:30
- \*Kostel Československé církve husitské neděle 8:30
- \*Kostel Českobratrské církve evangelické neděle 9:00
- \*Chrám Nalezení sv. Kříže - expozice Andělů na návrší (dle otevíracích hodin)

[www.litomysl.cz](http://www.litomysl.cz)

zde naleznete více o službách, kultuře a sportu ve městě Litomyšl.

## BEZPEČNOST

Každý návštěvník je povinen se ve vlastním zájmu seznámit s pravidly bezpečnosti v budově. Příslušné pokyny jsou umístěny na vývěsních místech v obou křídlech a na každém podlaží. V celé budově platí přísná protipožární opatření - všude jsou osazena kouřová a teplotní čidla. EŠC je přímo připojeno na centrální pult hasičů. Z tohoto důvodu zde platí **přísný zákaz kouření, manipulace s otevřeným ohněm a používání vlastních spotřebičů** (varné konvice a spirály, kulmy a fény).

Je přísně zakázáno jakkoli manipulovat s požárními hlásiči na pokojích i ve společných prostorách, a to pod pokutou od 1000 Kč dle závažnosti narušení preventivní protipožární ochrany a včetně pokrytí nákladů na opětovné odborné zprovoznění systému.

V případě planého poplachu a zbytečného příjezdu hasičských sborů nese plnou odpovědnost osoba, která porušením těchto předpisů poplach způsobila. Finanční náhrada za způsobené škody bude od této osoby vymáhána dle platného ceníku.

V případě požárního poplachu jsou přítomné osoby povinné postupovat dle požárního a evakuačního plánu. V době nepřítomnosti personálu zodpovídá za požární bezpečnost a řízení evakuace u organizované hromadné akce osoba zodpovědná za skupinu, u individuálního pobytu pak jedinec sám opouští budovu směrem na 1. zámecké nádvoří.

Doporučujeme, abyste při opuštění Vašeho pokoje vždy zamkli dveře. Vchod do budovy je chráněn elektronickým bezpečnostním zámkem. Při vašem vstupu, prosíme, zkontrolujte, zda se dveře za vámi zavřely. Tím zamezíte vniknutí cizí osoby do objektu. Pokud uvidíte někoho cizího nebo něco neobvyklého, co vzbuzuje otázku ohledně bezpečnosti v EŠC, nahlase to laskavě zaměstnanci.

V celém objektu platí přísný zákaz požívání nezákonných omamných a psychotropních látek.

Mimo otevírací dobu recepce nás v urgentních případech kontaktujte na pohotovostní linku (hot-line: +420 734 443 069). Zneužití pohotovostní linky je pod pokutou 500 Kč.

## NOČNÍ KLID

Noční klid trvá od 22:00 do 07:00. V této době je možné používat třídy, klubovny a veřejné prostory, ale žádáme Vás, abyste udržovali ticho i tam, aby ostatní mohli v klidu spát. Kvůli bezpečnosti je také v době od 22:00 do 7:00 pro veřejnost uzavřen Zámecký areál. Proto i Vás prosíme, abyste toto respektovali.

## VĚCI, KTERÉ ZŮSTAVAJÍ

Prosíme, nezapomeňte zanechat následující věci v EŠC před svým odjezdem:

- \*Tuto informační brožuru
- \*Jakékoli předměty, které byly ve vaší místnosti při vašem příjezdu
- \*Kartu od budovy a klíč od pokoje je možné, mimo otevírací dobu recepce, vhodit do schránky umístěné na vstupních vratech do Jiráskovy ulice.

## SPRÁVCOVSTVÍ

Oceňujeme Vaši pomoc při zhasínání zbytečně svítících světel a zavírání vnějších dveří a oken, je-li zapnuté topení. Pomozte nám být dobrými správci. Velmi nám pomůžete, když případnou závadu či problém nahlásíte personálu Evropského školicího centra.

## ZVÍŘATA - DOMÁCÍ MAZLIČCI

Omlouváme se všem chovatelům a milovníkům zvířat, ale s ohledem na případné hosty trpící astmatem či alergií a s ohledem na pořádek, není pobyt zvířat v našem ubytovacím zařízení umožněn.

## NÁVŠTĚVY

Přítomnost cizích osob v ubytovací části, které nejsou registrovány k pobytu v Evropském školicím centru, není povolena. K takovýmto setkáním, prosíme, použijte kavárny v recepci nebo posezení na dvorku.

## POBYT V PAMÁTCE UNESCO

Evropské školicí centrum sídlí v budově bývalého zámeckého pivovaru a je nedílnou součástí zámeckého areálu zapsaného na Seznam světového kulturního dědictví UNESCO. Z tohoto důvodu musí hosté dodržovat návštěvní řád celého areálu. Za jeho porušení a za způsobené škody odpovídá návštěvník provozovateli Státního zámku Litomyšl.

Věříme, že chápete dodržování těchto pravidel jako jeden z prostředků, který zajišťuje vzájemnou ohleduplnost, chrání váš i cizí majetek i zdraví nás všech. V případě porušení těchto pravidel, poškození cizího majetku mohou být provozovateli požadovány sankce a ubytování může být ukončeno bez nároku na vrácení ceny pobytu v Evropském školicím centru.

## EVROPSKÉ ŠKOLICÍ CENTRUM - Zámecký pivovar, část A

### první nadzemní podlaží

#### **konferenční část**

seminární sál  
kaple

kancelář  
knihovna

dvorek s posezením a schody do výstavního sálu  
**recepce, kavárna a informační centrum**

### druhé nadzemní podlaží

#### severní křídlo

##### **ubytovací část**

penzionové pokoje S 2.01 - S 2.03  
pobytová chodba  
ústředna

#### jižní křídlo

##### **ubytovací část**

posezení, sauna, fitness

##### **konferenční část**

výstavní sál (ze dvorka)

### třetí nadzemní podlaží

#### severní křídlo

##### **ubytovací část**

penzionové pokoje S 3.01 - S 3.05

#### jižní křídlo

##### **ubytovací část**

pokoje ubytovny J 3.19 - J 3.28  
sociální zařízení muži, ženy  
hostelová kuchyňka

### čtvrté nadzemní podlaží

#### jižní křídlo

##### **ubytovací část**

pokoje ubytovny J 4.06 - J 4.13

## CAFETERIA

This room is situated in the southern wing on the second floor together with fitness centre and sauna. Breakfasts and alternatively pre-ordered cold meals are served in here. If agreed with the customer, this room can also be used for team work, private gathering or celebrations. According to your wishes it can be used as a café or a room for preparing coffee breaks. Please, don't take away any dishes out of this room ([this does not apply to the day area if you are having snack and the capacity of the cafeteria is not sufficient](#)). Please do not operate kitchen utensils and appliances without asking a member of YMCA Europe TC staff.

## HOSTEL KITCHENETTE

Our guests are welcome to use a kitchenette on the third floor of the southern wing (hostel part). The kitchenette is fully equipped (dishes, fridge, microwave oven, kettle). Every guest takes the responsibility for keeping the dishes clean after use.

## SAUNA AND FITNESS CENTRE

Sauna and fitness centre are parts of a multipurpose room (Cafeteria) therefore it is not possible to use them during breakfast time. Before use guests must be familiarized with the rules of using sauna and fitness centre. The use of those services is at guests' own risk. The services are available upon request at the reception and the prices are according to a valid price list.

## FIRST AID

If you seek first aid or medical attendance, immediately contact the YMCA Europe TC staff. For minor injuries there are medicaments and first aid kits. These are available without prescription in the Czech Republic. First-aid kits are placed in the fitness-room, in the corridor by the entrance to the cafeteria, in the office of YMCA Europe TC and also at the reception.

[In case of very serious health problems, call the ambulance emergency line 155.](#)

## LAUDRY SERVICE

Washing machine and a tumble dryer are operated only by the YMCA Europe TC staff. If you are planning a longer stay at YMCA Europe TC you can get information about laundry service from the YMCA Europe TC staff and at the reception.

Wet clothes or towels can be dried on clothes-racks in rooms. Please, do not lay wet things or clothes on furniture or on wood.

## PRINT

If you need to print or scan, there is a network laser-printer (black and white, colour) available in YMCA Europe TC office. The price of printing depends on the current price list. It is also possible to laminate your documents or to put them into a ring binding.



## TRANSFER

If you come to YMCA Europe TC by your own car, always park on marked parking places adjacent to the castle area. Be aware that some parking places are paid (day/multiday parking tickets are available for purchase at the YMCA Europe TC reception. The price of parking tickets is according to a valid price list issued by the municipal authorities).

Entry into the castle area is permitted only with a special licence upon special permission which is issued by municipal authorities or organization Castle Hill. If you need help with planning your departure or finding suitable bus/train connection, arranging taxi, our receptionists are willing to assist you during working hours.

## SPORTS FACILITIES IN THE TOWN

Litomysl offers you a wide range of free time activities. If you choose one of these activities, we can negotiate the terms of hire with the sports centres which we cooperate with. We offer/cooperate with the following:

- \*Sport s.r.o. bowling, squash, tennis hall, volleyball and tennis courts
- \*Cyclo Stratílek spinning, bicycle and ski hiring
- \*Sport instructors: bicycles, climbing, windsurfing
- \*Renting a sport hall
- \*Renting an ice-hockey arena
- \*Renting a football pitch
- \*Indoor swimming pool

## CHURCH SERVICE IN THE TOWN

Litomysl has a rich religious history. You can find seven churches in the town, in some of them regular services take place:

- |   |  |
|---|--|
| *Church of the Raising of the Holy Cross        | Sundays 7:30,<br>10:15,17:30<br>Week days 7:30, 17:45                  |
| *New Church of Brethren Church                  | Sundays 9:30   |
| *Church of Czechoslovak Hussite Church          | Sundays 8:30   |
| *Church of Evangelical Church of Czech Brethren | Sundays 9:00   |
| *Church of the Finding of the Holy Cross        | exhibition The Angels on<br>the Castle Hill (see the<br>opening hours) |

[www.litomysl.cz](http://www.litomysl.cz)

more information about services, culture and sport to be found on this website

## SAFETY

Every guest must, for his own sake, familiarize himself with the safety instructions of the building. Relevant instructions are displayed on special notice boards placed on each floor of both wings. Strict fire precautions are applied in the whole building and smoke and temperature detectors are installed. YMCA Europe TC is directly connected to the fire security service. Therefore it is **strictly forbidden to smoke, to work with open fire and to use own electrical appliances** (kettles, hair dryers and curling irons) in rooms.

It is also strictly forbidden to manipulate with the smoke detectors in rooms and other areas of the building under the penalty from 1000 CZK according to the severity of violation of preventive fire security and resetting the system by the experts.

Should a false alarm set off and fire brigade come in vain, the person who sets the alarm off bears the whole responsibility and financial compensation for damage/intervention. This person will be asked to cover the damage/intervention according to the valid price list.

When a fire alarm sets off, the guests must follow fire and evacuation procedure. If nobody from the YMCA Europe TC staff is present in the building, a person in charge of an organised group takes the responsibility for the group security and evacuation management, in case of individual stay the person must leave the building on his own in the direction of the first courtyard.

All guest-rooms have padlocks for keys. We recommend using them when leaving your room. The house entrance is protected by a security electrical lock - when you enter, please, make sure that you have closed the door behind you and no stranger can enter the building. If you see anybody or anything suspicious or unusual what might endanger safety in YMCA Europe TC, please inform the YMCA Europe TC staff.

The consumption of illegal drugs and psychotropic substances is strictly banned in YMCA Europe TC.

In case of emergency (out of the opening hours of the reception), contact the emergency line (hot-line: +420 734 443 069). Abuse of hot line is under penalty of 500 CZK.

## NIGHT REPOSAL

The night reposal lasts from 10 pm to 6 am. It is possible to use club rooms and common rooms during this time, but we would like to ask you to stay quiet and not disturb other guests. For safety reasons the castle area is closed for that period. We kindly ask you to respect that.

## OBJECTS, WHICH ARE TO BE LEFT IN THE ROOM

Please, do not forget to leave the following items in the YMCA Europe TC before your departure:

- \*This guide book
- \*Any objects that had been in your room before your arrival
- \*It is possible to leave the electronic card and your room key in a hotel key drop box placed on the entrance door (from Jiraskova street)

## STEWARDSHIP

We appreciate your assistance by switching off the lights, and closing the hosedoor and windows while the heating is switched on. Help us be good stewards. We appreciate if you inform us about any damage or malfunctions.

## ANIMALS - PETS

We apologize to all pet/animal keepers and lovers - with respect to the guests who suffer from allergy and asthma, the stay with your pet/animal is not allowed in our facility.

## VISITS

Presence of incomers in the accommodation area who are not registered for stay in YMCA Europe TC is not allowed. For this purpose, you are welcome to use ETC café/reception or patio in front of the reception.

## STAY IN THE UNESCO HISTORICAL SIGHT

The YMCA Europe Training Centre resides in a former castle brewery and thus is a part of the castle area which is inscribed in the Unesco Heritage list. For this reason the guests must follow a set of rules. A person who violates these rules bears a liability to the manager of the State Castle Litomysl.

We hope you understand the compliance of these rules as a means that ensures protection and mutual respect, protecting our and somebody else's property and health of us all. In case of violation of these rules and damage to another person's property, sanctions may be required by the hotel manager and accommodation may be terminated without a refund of the total price.

## YMCA EUROPE TRAINING CENTRE - The Castle Brewery, part A

## first floor

**conference part**

seminary hall  
chapel

office  
library

courtyard & staircase of the exhibition hall  
**reception desk, café & information centre**

## second floor

## northern wing

**accommodation part**

guest rooms S 2.01 - S 2.03  
day area  
switch-board, fire system

## southern wing

**accommodation part**

cafeteria, sauna, fitness centre

**conference part**

exhibition hall (entrance from courtyard)

## third floor

## northern wing

**accommodation part**

guest rooms S 3.01 - S 3.05

## southern wing

**accommodation part**

dormitory rooms J 3.19 - J 3.28  
bathrooms  
hostel kitchenette

## fourth floor

## southern wing

**accommodation part**

dormitory rooms J 4.06 - J 4.13